

附件：軟體需求規格書(SRS)

- 一、前言
 - 1、標的軟體系統摘述
 - 2、定義與縮寫符號
 - 3、參考資料
- 二、文件目的與系統描述
 - 1、系統功能目的
 - 2、系統用戶種類特性
- 三、分項功能需求
 - 1、功能需求
 - 2、非功能需求
 - 3、界面需求
- 四、需求規格表
- 五、附錄

系統名稱

一、前言

軟體需求規格書(Software Requirement Specification)乃在描述軟體產品、專案之原始使用者、規格需求，在軟體專案開發的流程中扮演一個最高指導方針的重要角色。軟體需求規格書可以用在評估軟體產品、專案是否達成當初釐定之使用者需求，另一方面當產品交付給客戶後，也可以作為往後該軟體測試驗收時的依據。

此軟體需求規格書其應用範圍涵蓋任何資訊系統的軟體，文件中包含前言介紹、系統概述、分項需求、軟體需求規格表、附錄五個大綱項目。此軟體需求規格書適用於全程軟體發展工作，或全程中之部分發展工作。

(一)標的軟體系統摘述

軟體應用範圍說明此系統軟體的範圍、架構、適用之軟硬體

環境及使用者等。本指引所用之系統軟體為任何電腦資訊系統之軟體開發專案。

(二)定義與縮寫符號

詳加描述在此份軟體需求規格書中所使用到的任何定義、縮寫符號與簡稱。定義用字需明白清楚、縮寫符號則需說明縮寫全文與意義。

(三)參考資料

記載此份軟體需求規格書中所參考引用之文獻範例、參考的文件清單、名稱、標號、出版日期、出版商。

二、系統描述

概略說明軟體系統涵蓋的範圍以及該系統的使用者如下：

(一)系統功能目的

軟體需求規格書系統功能目的：說明系統的架構以及系統發展的目標，系統架構，可用圖形表達。系統架構發展的目標，依系統的種類、大小、複雜程度而有所不同。軟體發展的目標為管理軟體發展之全程工作，以達成合約所紀錄之技術、品質、成本與時程之需求。

(二)系統用戶種類特性

描述軟體系統未來之用戶種類，係依終端用戶(End Users)實際操作之不同特性而區分，如一般基層操作者、管理階層使用者或系統管理者等等，以便於未來做功能測試時之考量。

三、分項功能需求

(一)功能需求

界定軟體產品如何由輸入經處理轉成輸出，包括軟體功能及定義輸入資料、處理程序、及輸出資料。

(二)非功能需求(C)

描述系統軟體的非功能性需求，例如：

1、可靠度

說明系統軟體的可靠度需求，進而達到整個系統可靠度的需求

2、可用度

說明系統達到某一可用水準需達到的項目，例如多久發生失效的狀況、多久系統重新啟動一次。

3、可維護度

說明系統軟體交付給使用者後，發展者對於系統往後系統維護度上的要求。

(三)界面需求(選填)

詳細說明各界面之需求，以及界面傳輸資料之需求，本軟體需求規格書中所定義之界面為軟體界面，在釐定軟體界面前必須考慮硬體建構規格的邏輯特性，文中必須說明該硬體支援何種設備以及所使用的相關通訊協定、如何支援及有關的通訊協定。最後，在軟體需求規格書中也需描述說明與其他必要的軟體，包括套裝軟體及相關應用軟體的介面。界面需求中描述之軟體，需包

含下列幾項：

- a. 名稱
- b. 適用之硬體、作業系統
- c. 規格編號
- d. 版本編號

對於規格書中提及之軟體介面則需說明

- a. 軟體介面的目的
- b. 界面格式
- c. 界面本身的訊息、內容與傳遞方式

四、需求規格表

軟體需求規格表在說明使用者對該軟體的功能需求、效能需求、介面需求、作業程序需求、安全性需求、品質需求等其他需求，在軟體需求規格表中若是軟體品質需求應明確說明軟體品質需求各屬性，以便能客觀地驗證其達成狀況，如下之和平公園售票系統需求規格表：

項目編號	項目需求
1	售票、票價提示及交班功能
1.1	提供門票及遊艇票之售票、退票及印票功能，以利售票人員進行售票作業
1.2	需能自動顯示門票及遊艇票總價金額，以提示遊客

1.3	需提供交班之功能，以利售票人員迅速交班
2	車輛偵測提示及管制功能
2.1	需能自動偵測進入之車輛，並提示售票人員
2.2	需提供車輛攔阻及放行功能，以防止車輛硬闖之跳票行為
3	資料統計分析功能
3.1	需提供各類售票業務統計資訊之查詢功能
3.2	需具有各式售票業務相關報表之列印功能
4	票價管理
5	排程管理
5.1	需具有貴賓行程之輸入、查詢及列印功能
5.2	需具有人員輪班之輸入、查詢及列印功能
6	網路管理
6.1	需提供各主機通訊參數之設定功能
6.1	需提供網路上各設備狀態之偵測功能
7	斷電處理

五、附錄(選填)

附錄可為本軟體需求規格的資料背景，其內容有助於瞭解軟體需求規格的背景參考資料。